



## CIRCULAR

Circular no: PFRDA/2024/08/Sup-CRA/04

3<sup>rd</sup> April 2024

To

All stakeholders under the NPS

**Subject: NPS/APY Functionalities released by CRAs during Quarter I & Quarter II (FY 2023-24)**

The Central Record Keeping Agencies (CRAs) appointed by the Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA) are constantly developing and upgrading system-level functionalities to meet the evolving needs of NPS/APY stakeholders.

2. As part of their ongoing efforts to fulfil their obligations and benefit subscribers & stakeholders, CRAs are responsible for developing new functionalities, establishing new processes, and offering multiple models of interfaces for the uploading offices. These initiatives provide maximum flexibility in terms of operation for the benefit of the stakeholders.

3. Please find attached Annexures I, II, and III, which provide a comprehensive list of functionalities that have been developed and made available by the CRAs (arranged alphabetically in the Annexure) during Quarter I & Quarter II of the fiscal year 2023-24. These functionalities are aimed at improving the experience, enhancing the convenience & ease the operation of subscribers and other stakeholders.

4. This circular is placed in the [intermediary section of the CRA](#) on the [PFRDA website](#) to ensure that all NPS/APY stakeholders have access to this important information

Yours sincerely,

Chief General Manager



**Annexure I - Functionalities released by CAMS CRA during Q1 & Q2 of FY 2023-24**

Sr. No.	Name of the Functionality	Description	Impact / Benefit
1.	Subscriber can log in to their NPS account immediately after registration	Subscribers can now log in immediately after registering and view the contributions collected.	
2.	Bank details modification	Subscribers can now update or modify their bank details online.	Bank details can be updated.
3.	Enhanced Security for Change of Nomination and Withdrawal Requests	When submitting a request for nominee change or withdrawal, the system will now prompt for dual OTP authentication, which ensures an added layer of security.	Enhanced security.
4.	D-remit - Additional mode for voluntary contribution	Subscribers can now use D-Remit as an option to make one-time or regular contributions to their NPS account.	Same-day NAV, regular automatic payments. No need to log into CRA website ( <a href="http://www.camsnps.com">www.camsnps.com</a> ) which ensures convenience and ease of contributing.
5.	e-NACH Process	POP subscribers can now opt for the eNACH facility at the time of registration to make regular payments into their NPS in the systematic manner.	Convenience, ease of contributions.
6.	SMS and Mail Trigger for eNACH	Alerts sent to subscribers when their eNACH is set up and when payments triggered.	The feature keeps subscribers informed about transactions in their NPS.
7.	Auto alerts to subscribers on freezing PRAN	Alerts sent to subscribers when their PRANs frozen.	Subscribers can take corrective action to activate their PRANs.
8.	Consolidated Account Statement (CAS) for NPS	Subscribers can now opt-in to include their NPS details in the CAS statement sent by their depositories.	Consolidated view of all investments made by subscribers.
9.	Optimizing Old Age Income Benefits	Subscriber has the option to purchase multiple annuity schemes from an ASP, minimum investment of Rs.5.00 lacs in each scheme.	The choice to invest in multiple annuity schemes.

Sr. No.	Name of the Functionality	Description	Impact / Benefit
10.	Auto -re balancing of Auto choice investment	Auto-re balancing of Auto choice investment allocation change on the subscribers' birthday.	
11.	Subscriber Centric Services through Digi Locker	Subscriber ePRAN and Statement are available for view through Digi locker.	Subscribers provided with another avenue for downloading ePRAN and Statement of Account.
12.	Introduction of Systematic Lump sum Withdrawal (SLW)	<p>1. Superannuating subscribers can now choose to set-up a Systematic Lump sum withdrawal facility at monthly interval from the corpus they choose for withdrawal.</p> <p>2. Balance corpus will be fixed towards Annuity purchase as per Exit Regulations.</p>	Subscriber can take benefit of systematic withdrawal while the remaining wealth remains invested and reaps the advantage of regular returns offered by PFM.
13.	Password reset policy	Password to be reset every 60 days.	Enhanced security feature.
14.	Unique mobile/email for each PRAN	Unique mobile number, unique email for NPS Accounts	Enhanced security feature.
15.	Unique Bank for each PRAN	One bank account can be associated with only one PRAN.	Enhanced security feature.
16.	UPI Auto-pay facility	<p>1. Subscribers under the POP have the option to choose the UPI Auto-pay feature during registration for making recurring payments into their NPS account.</p> <p>2. This facility is accessible within the subscribers' login and can be availed even after the PRAN allotted.</p>	Convenience, ease of making contributions.



**Annexure II - Functionalities released by KFin Technologies CRA during Q1 & Q2 of  
FY 2023-24**

Sr. No.	Name of the Functionality	Description	Impact / Benefit
1.	DEO Access to Dashboard (State Govt)	DEO user has been provided with a specific role and will only be able to access the defined role from the respective menu if accessed from the dashboard.	Role based access to the Nodal offices of State Government
2.	Correcting an erroneous contribution	<p>Subscribers can take these steps within 7 days of unit allocation.</p> <p>A. Online ERM Request: Navigate to the Service Request Menu, then the ERM sub-menu on the CRA System (nps.kfintech.com) to place an ERM request.</p> <p>B. Offline ERM Request: Alternatively, subscribers can download the ERM Form, fill it out and submit it along with supporting documents to a designated email address as specified in the instructions.</p>	Benefits Subscribers contributing through e-NPS portal
3.	Introducing the Upload Registration View feature for State Governments	<p>1. State Governments now have access "Upload Registration View."</p> <p>2. This functionality enables to view transaction-wise subscriber registration reports for bulk files they have uploaded. Nodal Offices can check data within specified date ranges and batch IDs.</p> <p>3. Additionally, a hyperlink is provided to download reports that include PRANs for accepted counts and reasons for rejection.</p>	Ease of transaction for State Govt Nodal offices
4.	Features to Point of Presence (POP)	<p>1. POPs can access and download a variety of reports from their CRA login through the Mailback reports section.</p> <p>2. Reports can be generated within a maximum six-month date range and will be delivered to the user's registered email ID for convenience.</p>	Ease of access for POP

Sr. No.	Name of the Functionality	Description	Impact / Benefit
5.	Streamlining ERM Requests for Non-NPS Rectifications:	<p>1. In the ERM Menu, when a Nodal Officer selects "Non-NPS Rectification" as the reason, specifically in cases where the grounds for correction are derived from "Court orders/directions," it is important that Nodal Offices provide supplementary information.</p> <p>2. This includes, details such as Court order number/date, Court Name, Location, and State.</p>	Streamlining process flow for State Govt Nodal offices
6.	Registration Journey through CKYC	<p>1. Improvements made to the registration process, incorporating CKYC utilizing the CERSAI registry and bank verification through Penny Less and Penny Drop methods.</p> <p>2. Subscribers are no longer required to upload any documents, including their signatures.</p>	Ease of NPS Account opening
7.	Seamless Transition for Corporate and Government Subscribers	<p>1. Corporate and Government subscribers, upon reaching superannuation or retirement, are provided with the flexibility to maintain their existing Pension Fund Manager (PFM) and investment choices while submitting an Inter sector Shifting (ISS) request to the All Citizen (AL) sector.</p> <p>2. CRA had introduced a feature to identify and flag these subscribers.</p> <p>3. Should the ISS request not be initiated within 90 days, the PRAN will automatically revert to the original PRAN generation source.</p> <p>4. Additionally, subscribers opting to continue with their PRAN will be allowed to uphold their historical contributions, retaining the same PF and investment preferences.</p>	Ease of Investment

Sr. No.	Name of the Functionality	Description	Impact / Benefit
8.	Streamlining Sector Shifts for Retired/Resigned/Terminated Subscribers:	<p>1. Subscribers transitioning to UOS following retirement, resignation, or termination now have the option to be flagged.</p> <p>2. The recovery of AMC and transaction charges will be facilitated through unit deductions within the PRAN.</p> <p>3. Starting from the subsequent quarter, these charges will no longer be imposed on the Government Sector employer.</p>	Streamlining NPS operations
9.	Robust information to Subscribers with reference to Financial and Non-Financial Transaction	Transaction-specific SMS/Email notifications are triggered to subscribers whenever a financial or non-financial transaction occurs in the CRA system.	Applicable for UOS/Corporate/SG Sector Subscribers
10.	Display of Performance of Pension Funds	A link has been included in both the subscriber and Nodal office logins, redirecting users to the NPS Trust website. This allows subscribers to access and view the performance of Pension Fund Managers	Facilitate informed decision making
11.	CKYC Implementation for NPS registration	CKYC using CERSAI registry – has been enabled for POP online redirection Journey where in details of Subscribers are fetched from the CKYC registry.	Digital Option of Registration
12.	Password Review Framework	<p>1. A password framework activated for both Subscribers and NPS Intermediaries.</p> <p>2. This policy defines password complexity requirements, including specifications for length, allowable and disallowed character types, and expiration time.</p>	Making the system robust

Sr. No.	Name of the Functionality	Description	Impact / Benefit
13.	Exit & Withdrawal- Mandatory upload of KYC documents	<p>1. The system now allows the uploading of mandatory documents during the submission of Exit &amp; Withdrawal requests from both subscriber and Nodal Office logins.</p> <p>2. Additionally, 2FA (Two-Factor Authentication) has been implemented for subscribers, involving Mobile &amp; Email OTP, along with the option for eSign. For SG subscribers, the use of e-Sign is optional.</p>	Ease of exit and withdrawal
14.	Additional OTP Authentication during Subscriber Registration.	<p>1. Subscribers now have an extra option for OTP authentication through their login.</p> <p>2. An OTP will be sent to the registered mobile number and email ID of the subscriber.</p> <p>3. After OTP validation, the subscriber can access their NPS account.</p>	Making the system robust and seamless
15.	Exit & Withdrawal - Premature Withdrawal System Generated form-Enhancement	For subscriber initiating the Premature withdrawal request through subscriber login and Nodal office login, system generated form will be generated as per exit guidelines.	Ease of exit and withdrawal
16.	My Withdrawal Utility	Functionality to allow subscribers to resubmit the revised bank details for failed transactions.	Ease of reclaiming the amount
17.	Unique Mobile, email and Bank Account during registration process	System level validation is in place for new Subscriber registration in eNPS as well at POP online journey where in during new NPS registration, system will accept unique Mobile, email and Bank account.	Making the system robust and seamless
18.	Interest Calculations for Missing Credit for State Govt Nodal office	Utility has been developed to calculate interest calculation for missing credit for Govt subscribers.	Ease of Transactions and NPS operations
19.	Systematic lump sum withdrawal ( SLW) Mandate Creation	SLW has been developed for subscriber, where lump sum 60% withdrawal amount can be withdrawal in Monthly/Quarterly/Half Yearly/Yearly mode for Tier I.	Optimizing retirement benefits

Sr. No.	Name of the Functionality	Description	Impact / Benefit
20.	Multiple PFM selection option to Subscriber	1. The existing NPS subscribers can opt for Multiple PFs. 2. The scheme is open to All citizen and corporate subscribers for Tier I and all subscribers for Tier II.	Optimizing Investment benefits
21.	Implementation of Nomination Matrix during NPS Registration	Subscriber can choose nominee based on Gender and Marital status during NPS registration through eNPS Online and POP online Redirection Journey.	Ease of nomination
22.	Implementation of Toggling functionality in eNPS	Subscriber during its NPS registration journey can opt for its KYC either through Aadhaar/CKYC/PAN identifier any time during subscriber online registration through eNPS.	Ease of on boarding





**Annexure III - Functionalities released by Protean CRA during Q1 & Q2 of FY 2023-24**

Sr. No.	Name of the Functionality	Description	Impact / Benefit	Direct Link to access the functionality
1.	Mobile App - Enhanced View	Subscribers can now view and download ePRAN Card in PDF form through the Mobile App.  In the NPS Mobile App, Subscribers can now also access and download ePRAN Card in JPG format, in addition to PDF.	Subscribers now have more options to access and download their ePRAN Card.	
2.	Mobile App - Subscriber Details Modification	PAN-Form 60 update by Subscriber has been enabled in NPS Mobile App.	Additional mode to the Individual to update PAN/Form 60	
3.	Implementation of CCS Rules	1. Implementation of CCS Rules Validation for Death Withdrawal and Premature Exit.  2. Premature Exit: Withdrawals will occur on the next working day after ninety days from the Date of Resignation/Exit.  3. Death Withdrawal: Not applicable for PRANs with "CCS Pension" option selected within three years of rule notification if Date of Death falls within this period.	Implementation of CCS Rules for Death and Premature Exit.	
4.	NPS Regular - Subscriber Details Modification	Verification of e-Nomination request by DDOs in case of Govt. Sector Subscribers. Requests will require authorization by PAO post DDO verification.	Facility to DDOs to verify nomination request.	
5.	NPS Regular - View	Sharing Pension Fund Managers' performance information in DDOs' login.	Performance of PFMs to DDOs.	

Sr. No.	Name of the Functionality	Description	Impact / Benefit	Direct Link to access the functionality
6.	Password Reset	Mandatory reset of CRA login password after 60 days (from existing 180 days)	Additional security layer for NPS accounts.	
7.	NPS Regular - Interoperability	1. Inter CRA migration (from other CRA to Protean CRA) request capture from POP login has been enabled. 2. POP could capture (maker/checker) Inter CRA migration request of PRAN into Protean CRA.	Online option to POP to process Interoperability requests.	
8.	Subscriber Registration	CERSAI compliance processing for Subscribers registered through Aadhaar / file generation to POPs.		
9.	APY Withdrawal	Processing of Withdrawal request for APY with Nil Balance PRANs.		
10.	NPS Regular - Subscriber Details Modification	For enhancing security, the Mobile and Email ID verification via OTP during updates in Subscriber Login.	Input of only valid Mobile No & Email ID.	
11.	Improving NPS Transaction Statement clarity	1. Added a link under "Contribution Amount" for comprehensive contribution details from inception. 2. Included a link under "Withdrawal Amount" for complete redemption details.	Easy to understand Transaction Statement.	
12.	NPS Regular - Subscriber Bank Modification in TTS	Bank details modification has been enabled in subscriber login for Tier II Tax Saver (TTS) Account.	Facility to update Bank details for TTS Account.	
13.	NPS Regular - Subscriber Bank Modification	Nominee details modification has been enabled in subscriber login for Tier II Tax Saver (TTS) Account.	Facility to update Nominee details for TTS Account.	

Sr. No.	Name of the Functionality	Description	Impact / Benefit	Direct Link to access the functionality
14.	NPS Regular – ERM (Error Rectification Module)	Temporary or Permanent Suspension of Non-NPS ERM for any State Govt Individually.	Option to discontinue Non-NPS ERM for Nodal Office at any time.	
15.	eNPS Contribution -	<p>Subscribers, when making subsequent contributions through eNPS, please note that this message is directed to PRANs currently under frozen status due to pending/rejected KYC verification by the bank or non-receipt of the physical form at CRA.</p> <p>This message facilitates Subscribers to take necessary actions to resolve KYC issues for seamless contributions.</p>	Alert to subscribers if their PRAN is frozen due to pending KYC verification.	<a href="https://enps.nsd.com/eNPS/InitialExistingUser.html">https://enps.nsd.com/eNPS/InitialExistingUser.html</a>
16.	APY Withdrawal -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Withdrawal utility created for APY Subscribers to address Fund Return cases using the Penny Drop/Document Upload method.</li> <li>2. Subscribers are required to access the limited view of the CRA website.</li> <li>3. Revised bank details need to be provided by the subscriber.</li> <li>4. In case the Penny Drop is unsuccessful, the subscriber is instructed to either attempt the Penny Drop again or upload proof of the bank transaction.</li> </ol>	Facility to Subscribers to claim unclaimed withdrawal proceeds amount.	<a href="https://npslite-nsdl.com/CRA/Alite/WdrLimAccessOnloadAction.do">https://npslite-nsdl.com/CRA/Alite/WdrLimAccessOnloadAction.do</a>
17.	NPS Lite Withdrawal -	<p>PAN is now a compulsory for NPS Lite Subscribers during the withdrawal process under the following circumstances:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. When the corpus in the PRAN (as of the date of initiating the request) is Rs. 50,000 or more.</li> <li>2. Regardless of the corpus in the PRAN, if the subscriber chooses the Annuity option.</li> </ol>	Addition of PAN validation at the time of withdrawal.	<a href="https://npslite-nsdl.com/CRA/Alite/WdrLimAccessOnloadAction.do">https://npslite-nsdl.com/CRA/Alite/WdrLimAccessOnloadAction.do</a>

Sr. No.	Name of the Functionality	Description	Impact/Benefit	Direct Link to access the functionality
18.	eNPS - Subscriber Registration	Extension of PAN Dedupe check during Subscriber Registration through eNPS with CAMS CRA in addition to KCRA.	Subscriber already having active NPS account with other CRAs wont be able to open new NPS account.	<a href="https://enps.nsd.com/eNPS/OnlineSubscriberRegistration.html?appType=main">https://enps.nsd.com/eNPS/OnlineSubscriberRegistration.html?appType=main</a>
19.	eNPS - Contribution	UPI for D-remit payments - creation & display of QR Codes at the time of contribution through eNPS. 1. At the time of making contribution through eNPS, QR Code of the Virtual ID (VID) generated will be displayed by default for making payment through UPI. 2. Display of link to generate VID, if VID is not generated.	Facility to Subscribers (through UPI) to avail same day NAV while making contribution through eNPS.	<a href="https://enps.nsd.com/eNPS/InitialExistingUser.html">https://enps.nsd.com/eNPS/InitialExistingUser.html</a>
20.	NPS Regular / Mobile App - Security	Changes in Password Policy which will contain following: 1. 8 to 16 characters 2. At least 1 upper case (A-Z) 3. At least 1 lower case (a-z) 4. At least 1 number (0-9) 5. At least 1 special characters out of these (! @#\$%^*~) 6. No Space character	Change in password policy to enhance security of NPS accounts.	<a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a>
21.	NPS Regular /NPS Lite-APY /Mobile App - Security	Mandatory selection of User declaration regarding sharing of password at the time of login to CRA. User to select following declaration: 1. My User ID/PRAN & Password is confidential & not to be disclosed.	Creating awareness about guidelines to be followed about handing of CRA account.	<a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a> <a href="https://www.npslite-nsdl.com/CRALite/">https://www.npslite-nsdl.com/CRALite/</a>

Sr. No.	Name of the Functionality	Description	Impact Benefit /	Direct Link to access the functionality
		2. Password should be complex and not commonly used text or number. 3. I need to keep changing my password regularly.		
22.	NPS Regular - Withdrawal	Redemption from Tier-II Tax Saver (TTS) Account enabled in Subscriber login.	Central Govt. Subscribers with Tier II TTS Account can redeem funds after expiry of lock in period of 3 years.	<a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a>
23.	APY - Subscriber Registration / Subscriber Details Modification	1. The capability for Aadhaar seeding through file upload has been activated for APY Service Providers. 2. Furthermore, Aadhaar seeding based on the Aadhaar Number provided during Subscriber registration is now also enabled.	Aadhaar seeding facility to APY SPs.	<a href="https://www.npslite-nsdl.com/CRALite/">https://www.npslite-nsdl.com/CRALite/</a>
24.	NPS Regular/eNPS/Mobile APP - Subscriber Registration / Subscriber Details Modification	Unique Mobile Number, Email ID and Bank Account checks have been introduced at the time of:  1. Subscriber Registration 2. Tier II Activation 3. Subscriber Details Modification	One PRAN will contain only Unique Mobile Number, Email ID and Bank Details.	<a href="https://www.npslite-nsdl.com/CRALite/">https://www.npslite-nsdl.com/CRALite/</a>
25.	NPS Regular / eNPS - Tier II Activation	Provision of Tier-II Activation option has been made available in Subscriber Login with redirection to eNPS.	Tier II account activation option in Login of the Subscriber.	<a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a>
26.	NPS Regular / eNPS - Tier II TTS Activation	Provision of TTS Activation option has been made available in Subscriber Login with redirection to eNPS.	Tier II TTS account activation option in Login of the Subscriber.	<a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a>



<b>Sr. No.</b>	<b>Name of the Functionality</b>	<b>Description</b>	<b>Impact / Benefit</b>	<b>Direct Link to access the functionality</b>
27.	eNPS - Subscriber Registration	<p>1. Currently, for Government Subscriber Registration via eNPS, both "Employee ID" and "Appointment/Offer Letter" are mandatory fields.</p> <p>2. The recent update allows either of them to be provided as a mandatory requirement.</p>	Modification in the documentary requirement for Govt. Subscriber registration through eNPS.	<a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a>



## परिपत्र

परिपत्र सं.: पीएफआरडीए/2024/08/एसयूपी-सीआरए/04

3 अप्रैल 2024

प्रति,

एनपीएस के अंतर्गत सभी हितधारक

**विषय : तिमाही I एवं II (वित्त वर्ष 2023-24) के दौरान सीआरए द्वारा जारी एनपीएस/एपीवाई कार्यप्रणालियाँ।**

पेंशन निधि विनियामक और विकास प्राधिकरण (पीएफआरडीए) द्वारा नियुक्त केंद्रीय अभिलेखपाल अभिकरण (सीआरए) एनपीएस/एपीवाई हितधारकों की उभरती जरूरतों को पूरा करने के लिए प्रणालीगत कार्यप्रणालियों को लगातार विकसित और उन्नत कर रही हैं।

2. अपने दायित्वों को पूरा करने और अभिदाताओं एवं हितधारकों को लाभान्वित करने के लिए जारी प्रयासों के भाग के रूप में, सीआरए नई कार्यप्रणालियाँ विकसित करने, नई प्रक्रियाओं की स्थापना करने और अपलोडिंग कार्यालयों के लिए इंटरफेस के कई मॉडल पेश करने के लिए उत्तरदायी हैं। यह सभी पहल हितधारकों के लाभ के लिए परिचालन के संदर्भ में अधिकतम लचीलापन प्रदान करती हैं।

3. सीआरए द्वारा मौजूदा वित्त वर्ष 2023-24 की पहली और दूसरी तिमाही के दौरान विकसित और उपलब्ध कराई गई कार्यप्रणालियों की विस्तृत सूची, अनुलग्नक I, II और III में प्रदान की गयी है (अनुलग्नक में वर्णानुक्रम में व्यवस्थित)। ये कार्यप्रणालियाँ, अभिदाताओं और अन्य हितधारकों के प्रचालन को आसान और सुविधाजनक तथा उनके अनुभव को बेहतर बनाती हैं।

4. यह परिपत्र [पीएफआरडीए वेबसाइट](#) पर **मध्यवर्ती अनुभाग में सीआरए** के अंतर्गत रखा गया है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि सभी एनपीएस/एपीवाई हितधारकों की पहुँच इस महत्वपूर्ण जानकारी तक हो सके।

भवदीय,

मुख्य महाप्रबंधक

**अनुलग्नक 1 - वित्त वर्ष 2023-24 की पहली और दूसरी तिमाही के दौरान सीएएमएस सीआरए द्वारा जारी की गई कार्यप्रणालियाँ**

क्र. सं.	कार्यप्रणालियाँ	विवरण	प्रभाव/लाभ
1.	अभिदाता पंजीकरण के तुरंत बाद अपने एनपीएस खाते में लॉगइन कर सकते हैं।	अभिदाता पंजीकरण के तुरंत बाद लॉगइन कर सकते हैं और एकत्रित अंशदान को देख सकते हैं।	
2.	बैंक विवरण संशोधन	अभिदाता अब अपने बैंक विवरण को ऑनलाइन अद्यतित या संशोधित कर सकते हैं।	बैंक विवरण को अद्यतित किया जा सकता है।
3.	नामांकन में परिवर्तन और आहरण अनुरोधों के लिए संवर्धित सुरक्षा।	नामांकित परिवर्तन या निकासी के लिए अनुरोध प्रस्तुत करते समय, प्रणाली अब दोहरी ओटीपी प्रमाणीकरण के लिए संकेत देगा, जिससे एक अतिरिक्त सुरक्षा परत सुनिश्चित होगी।	सुरक्षा में संवर्धन।
4.	डी-रेमिट - स्वैच्छिक अंशदान की अतिरिक्त विधि।	अभिदाता अब अपने एनपीएस खाते में एकमुश्त या नियमित अंशदान करने के लिए डी-रेमिट का उपयोग कर सकते हैं।	उसी दिन एनएवी, नियमित स्वचालित भुगतान। सीआरए वेबसाइट (www.camsnps.com) में लॉग इन करने की आवश्यकता नहीं होती, जिससे अंशदान में आसानी होती है।
5.	ई-एनएसीएच प्रक्रिया	पीओपी अभिदाता अब पंजीकरण के समय ई-एनएसीएच सुविधा का विकल्प चुन सकते हैं, ताकि वे अपने एनपीएस में व्यवस्थित तरीके से नियमित भुगतान कर सकें।	सुविधा, अंशदान में आसानी।
6.	ई-एनएसीएच के लिए एसएमएस और मेल ट्रिगर (उत्प्रेरक)।	जब अभिदाताओं के ई-एनसीएच को स्थापित और भुगतान शुरू किया जाता है, तो उन्हें अलर्ट भेजा जाता है।	यह सुविधा अभिदाताओं को उनके एनपीएस में लेनदेन के बारे में सूचित करती है।
7.	प्राण फ्रीज़ होने पर अभिदाताओं को स्वचालित अलर्ट।	जब अभिदाताओं के प्राण फ्रीज़ हो जाते हैं तो उन्हें अलर्ट भेजा जाता है।	अभिदाता अपने प्राण को सक्रिय करने के लिए सुधारात्मक कदम उठा सकते हैं।
8.	एनपीएस के लिए समेकित खाता विवरण (सीएसएस)	अभिदाता अब अपने निक्षेपागार द्वारा भेजे गए सीएसएस विवरण में अपने एनपीएस विवरण शामिल करने के लिए विकल्प चुन सकते हैं।	अभिदाताओं द्वारा किए गए सभी निवेशों का समेकित दृष्टिकोण।
9.	वृद्धावस्था आय के लाभ का अनुकूलन	अभिदाता के पास एसपी से अनेक वार्षिकी स्कीमों को खरीदने का विकल्प है, प्रत्येक स्कीम में 5 लाख रुपये का न्यूनतम निवेश है।	अनेक वार्षिकी योजनाओं में निवेश करने का विकल्प।
10.	स्वतः विकल्प निवेश का स्वतः पुनर्मिलान	अभिदाताओं के जन्मदिवस पर स्वतः विकल्प निवेश आवंटन में स्वतः पुनर्मिलान।	
11.	डिजीलॉकर के माध्यम से अभिदाता केन्द्रित सेवाएं	अभिदाता के ई-प्राण और विवरण डिजी लॉकर के माध्यम से देखने के लिए उपलब्ध हैं।	अभिदाताओं को ई-प्राण डाउनलोड करने और खाता विवरण देखने के लिए एक अन्य अवसर प्रदान किया गया है।



क्र. सं.	कार्यप्रणालियाँ	विवरण	प्रभाव/लाभ
12.	व्यवस्थित एकमुश्त निकासी (एसएलडब्ल्यू) की शुरुआत	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. सेवानिवृत्त अभिदाता अब प्रत्याहरण के लिए चयनित कोष से मासिक अंतराल पर एक व्यवस्थित एकमुश्त निकासी सुविधा स्थापित करने का विकल्प चुन सकते हैं।</li> <li>2. निकासी विनियमों के अनुसार, संचित कोष को वार्षिकी खरीद के लिए नियत किया जाएगा।</li> </ol>	अभिदाता व्यवस्थित प्रत्याहरण का लाभ उठा सकते हैं जबकि बकाया धन निवेशित रहता है और पीएफएम द्वारा दिए गए नियमित रिटर्न का लाभ मिलता है।
13.	पासवर्ड रीसेट की नीति	पासवर्ड प्रत्येक 60 दिन में रीसेट करना होगा।	उन्नत सुरक्षा सुविधा।
14.	प्रत्येक प्रान के लिए विशेष मोबाइल/ईमेल	एनपीएस खातों के लिए विशेष मोबाइल नंबर, विशेष ईमेल	उन्नत सुरक्षा सुविधा।
15.	प्रत्येक प्रान के लिए विशेष बैंक	एक बैंक खाते को केवल एक प्रान के साथ जोड़ा जा सकता है।	उन्नत सुरक्षा सुविधा।
16.	यूपीआई ऑटो-पे सुविधा	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. पीओपी के अंतर्गत अभिदाताओं के पास अपने एनपीएस खाते में आवर्ती भुगतान करने के लिए पंजीकरण के दौरान यूपीआई ऑटो-पे सुविधा चुनने का विकल्प है।</li> <li>2. यह सुविधा अभिदाताओं के लॉगइन के भीतर उपलब्ध है और प्रान आवंटित होने के बाद भी इसका लाभ उठाया जा सकता है।</li> </ol>	सुविधा, अंशदान करने में आसानी।

**अनुलग्नक II - वित्त वर्ष 2023-24 की पहली और दूसरी तिमाही के दौरान केफिन टेक्नोलॉजीस सीआरए द्वारा जारी की गई कार्यप्रणालियाँ**

क्र. सं.	कार्यप्रणालियाँ	विवरण	प्रभाव/लाभ
1.	डैशबोर्ड (राज्य सरकार) तक डीईओ की पहुंच	डीईओ उपयोगकर्ताओं को एक विशिष्ट भूमिका प्रदान की गई है और केवल डैशबोर्ड का उपयोग करने पर ही संबंधित मेनू से परिभाषित भूमिका तक पहुंच पाएंगे।	राज्य सरकार के नोडल कार्यालयों की भूमिका आधारित पहुंच।
2.	किसी त्रुटिपूर्ण अंशदान में संशोधन करना।	अभिदाता इकाई आवंटन के 7 दिनों के भीतर ये कदम उठा सकते हैं। क) ऑनलाइन ईआरएम अनुरोध : ईआरएम अनुरोध दर्ज करने के लिए सीआरए प्रणाली (nps.kfintech.com) पर सेवा अनुरोध मेनू पर जाएं, फिर ईआरएम उप-मेनू पर जाएं। ख) ऑफलाइन ईआरएम अनुरोध : वैकल्पिक रूप से, अभिदाता ईआरएम फॉर्म को डाउनलोड कर सकते हैं, इसे भर सकते हैं, और निर्देश में दिये गए निर्दिष्ट ईमेल पते पर सहायक दस्तावेजों के साथ इसे प्रस्तुत कर सकते हैं।	ई-एनपीएस पोर्टल के माध्यम से अंशदान देने वाले अभिदाता को लाभ
3.	राज्य सरकारों के लिए अपलोड पंजीकरण अवलोकन सुविधा की शुरुआत।	1. राज्य सरकार अब 'अपलोड रजिस्ट्रेशन व्यू' का उपयोग कर सकते हैं। 2. यह कार्यप्रणाली बड़ी मात्रा में अपलोड की गई अधिकांश फाइलों के लिए लेनदेन-वार अभिदाता पंजीकरण रिपोर्ट देखने में सक्षम बनाती है। नोडल कार्यालय निर्दिष्ट तिथि सीमा और बैच आईडी के भीतर आंकड़े की जांच कर सकते हैं। 3. इसके अतिरिक्त, रिपोर्ट, जिसमें स्वीकृत और अस्वीकृति के कारणों सहित प्रान शामिल होते हैं, डाउनलोड करने के लिए एक हाइपरलिंक प्रदान किया गया है।	राज्य सरकार के नोडल कार्यालयों के लिए लेनदेन में सुविधा।
4.	पीओपी के लिए विशेषताएं	1. पीओपी, मेलबैक रिपोर्ट अनुभाग के माध्यम से अपने सीआरए लॉगइन से विभिन्न प्रकार की रिपोर्टों को डाउनलोड और उपयोग कर सकते हैं। 2. रिपोर्ट अधिकतम छह महीने की तिथि सीमा के भीतर निर्मित की जा सकती है और सुविधा के लिए इसे उपयोगकर्ता के पंजीकृत ईमेल आईडी पर भेजा जाएगा।	पीओपी के लिए उपयोग की सुविधा।
5.	गैर-एनपीएस संशोधनों के लिए ईआरएम अनुरोध को सुव्यवस्थित करना :	1. ईआरएम मेनू में, जब एक नोडल अधिकारी कारण के रूप में "गैर-एनपीएस संशोधन" का चयन करता है, विशेष रूप से उन मामलों में जहां सुधार के आधार "न्यायालय के आदेशों / निर्देशों" से प्राप्त होते हैं, तो नोडल कार्यालय द्वारा पूरक जानकारी प्रदान करना जरूरी है। 2. इसमें न्यायालय आदेश संख्या / दिनांक, न्यायालय का नाम, स्थान और राज्य जैसे विवरण शामिल हैं।	राज्य सरकार के नोडल कार्यालयों के लिए प्रक्रिया प्रवाह (प्रोसेस-फ्लो) को सुव्यवस्थित करना।

क्र. सं.	कार्यप्रणालियाँ	विवरण	प्रभाव/लाभ
6.	सीकेवाईसी के माध्यम से पंजीकरण	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. पंजीकरण प्रक्रिया में सुधार, सीईआरएसएआई रजिस्ट्री का उपयोग करते हुए सीकेवाईसी को शामिल करना और पेनी लेस और पेनी ड्रॉप विधियों के माध्यम से बैंक सत्यापन करना।</li> <li>2. अभिदाता को अब अपने हस्ताक्षर सहित कोई भी दस्तावेज अपलोड करना जरूरी नहीं है।</li> </ol>	एनपीएस खाता खोलने में आसानी।
7.	कॉर्पोरेट और सरकारी अभिदाताओं के लिए निर्बाध परिवर्तन।	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. कॉर्पोरेट और सरकारी अभिदाताओं को अधिवर्षिता अथवा सेवानिवृत्ति पर पहुंचने पर सर्व नागरिक (एएल) क्षेत्र में अंतर-क्षेत्र स्थानांतरण (आईएसएस) अनुरोध प्रस्तुत करते समय अपने मौजूदा पेंशन निधि प्रबंधक (पीएफएम) और निवेश विकल्पों को बनाए रखने की छूट प्रदान की गई है।</li> <li>2. सीआरए ने इन अभिदाताओं की पहचान करने और उन्हें चिह्नित करने के लिए एक सुविधा शुरू की थी।</li> <li>3. यदि आईएसएस अनुरोध 90 दिनों के भीतर शुरू नहीं किया जाता है, तो प्रान स्वचालित रूप से मूल प्रान उत्पादन (जेनरेशन) स्रोत पर वापस आ जाएगा।</li> <li>4. इसके अतिरिक्त, अपने प्रान को जारी रखने का विकल्प चुनने वाले अभिदाताओं को अपने ऐतिहासिक/पूर्ववर्ती अंशदान, समान पीएफ और निवेश प्राथमिकताओं को बनाए रखने की अनुमति दी जाएगी।</li> </ol>	निवेश में आसानी।
8.	सेवानिवृत्त / त्यागपत्र देने वाले /सेवा समाप्ति वाले अभिदाताओं के लिए सेक्टर शिफ्टिंग को सुव्यवस्थित करना :	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. सेवानिवृत्ति, त्यागपत्र या समाप्ति के बाद यूओएस में परिवर्तित होने वाले अभिदाताओं के लिए अब यह विकल्प उपलब्ध है।</li> <li>2. एएमसी और लेनदेन शुल्क की वसूली प्रान के भीतर यूनिट कटौतियों के माध्यम से की जाएगी।</li> <li>3. अगली तिमाही से ये शुल्क सरकारी क्षेत्र के नियोक्ता पर नहीं लगाए जाएंगे।</li> </ol>	एनपीएस संचालन को सुव्यवस्थित करना।
9.	वित्तीय और गैर-वित्तीय लेनदेन के संदर्भ में अभिदाताओं को सही जानकारी देना।	जब भी कोई वित्तीय या गैर-वित्तीय लेनदेन सीआरए प्रणाली में किया जाता है तो अभिदाताओं को लेनदेन - विशिष्ट एसएमएस/ईमेल अधिसूचना प्रदान की जाती हैं।	यूओएस/कॉर्पोरेट/राज्य सरकार क्षेत्र के अभिदाताओं के लिए लागू।
10.	पेंशन निधि के निष्पादन का प्रदर्शन।	अभिदाता और नोडल कार्यालय लॉगइन, दोनों में एक लिंक शामिल किया गया है, जो उपयोगकर्ताओं को एनपीएस न्यास वेबसाइट पर पुनर्निर्देशित करता है। यह अभिदाताओं को सीईआरएसएआई रजिस्ट्री का उपयोग करके पेंशन निधि प्रबंधक सीकेवाईसी के प्रदर्शन तक पहुंचने और देखने की अनुमति देता है - इसे पीओपी ऑनलाइन पुनर्निर्देशन के लिए सक्षम किया गया है जहां अभिदाताओं का विवरण सीकेवाईसी रजिस्ट्री से प्राप्त किया जाता है।	सूचित निर्णय लेने की सुविधा।

क्र. सं.	कार्यप्रणालियाँ	विवरण	प्रभाव/लाभ
11.	एनपीएस पंजीकरण के लिए सीकेवाईसी कार्यान्वयन।	सीईआरएसएआई रजिस्ट्री का उपयोग कर सीकेवाईसी - पीओपी ऑनलाइन पुनर्निर्देशन यात्रा के लिए सक्षम किया गया है जहां अभिदाताओं का विवरण सीकेवाईसी रजिस्ट्री से प्राप्त किया जाता है।	पंजीकरण का डिजिटल विकल्प।
12.	पासवर्ड समीक्षा ढांचा	1. अभिदाता और एनपीएस मध्यवर्ती दोनों के लिए एक पासवर्ड ढांचा सक्रिय किया गया है। 2. यह नीति पासवर्ड जटिलता आवश्यकताओं को परिभाषित करती है, जिसमें लंबाई, स्वीकार्य और अस्वीकृत वर्ण प्रकार और समाप्ति समय के लिए विनिर्देश शामिल हैं।	प्रणाली को सुदृढ़ बनाना।
13.	आहरण और निकासी-केवाईसी दस्तावेजों का अनिवार्य अपलोड करना।	1. यह प्रणाली अब अभिदाता और नोडल कार्यालय लॉगइन दोनों से निकास और आहरण अनुरोध प्रस्तुत करने के दौरान अनिवार्य दस्तावेजों को अपलोड करने की अनुमति देती है। 2. इसके अतिरिक्त, ई-साइन के विकल्प के साथ मोबाइल और ई-मेल ओटीपी को शामिल करते हुए अभिदाताओं के लिए 2एफए (द्विस्तरीय प्रमाणीकरण) लागू किया गया है। एसजी अभिदाताओं के लिए, ई-साइन का उपयोग वैकल्पिक है।	आहरण और निकासी में आसानी।
14.	अभिदाता पंजीकरण के दौरान अतिरिक्त ओटीपी प्रमाणीकरण।	1. अभिदाता के पास अब अपने लॉगइन के माध्यम से ओटीपी प्रमाणीकरण के लिए एक अतिरिक्त विकल्प है। 2. अभिदाता के पंजीकृत मोबाइल नंबर और ई-मेल आईडी पर एक ओटीपी भेजा जाएगा। 3. ओटीपी सत्यापन के बाद अभिदाता अपने एनपीएस खाते का उपयोग कर सकता है।	प्रणाली को मजबूत और निर्बाध बनाना।
15.	आहरण और निकासी - समय पूर्व निकासी प्रणाली प्रणाली-जेनरेटेड फॉर्म।	अभिदाता लॉगइन और नोडल कार्यालय लॉगइन के माध्यम से समय पूर्व आहरण अनुरोध शुरू करने वाले अभिदाताओं के लिए, निकास दिशानिर्देशों के अनुसार एक प्रणाली-जेनरेटेड फॉर्म तैयार किया गया है।	आहरण और निकासी में आसानी होना।
16.	मेरी आहरण उपयोगिता	अभिदाताओं को विफल लेनदेन के लिए संशोधित बैंक विवरण को पुनः प्रस्तुत करने की अनुमति देने के लिए कार्यप्रणालियाँ।	राशि को पुनः प्राप्त करने में आसानी।
17.	पंजीकरण प्रक्रिया के दौरान विशिष्ट मोबाइल, ई-मेल और बैंक खाता।	ईएनपीएस के साथ-साथ पीओपी ऑनलाइन यात्रा में नए अभिदाता पंजीकरण के लिए प्रणाली स्तर का सत्यापन मौजूद है, जहां नए एनपीएस पंजीकरण के दौरान यह प्रणाली विशिष्ट मोबाइल, ईमेल और बैंक खातों को स्वीकार करेगी।	प्रणाली को मजबूत एवं निर्बाध बनाना।

क्र. सं.	कार्यप्रणालियाँ	विवरण	प्रभाव/लाभ
18.	राज्य सरकार के नोडल कार्यालय के लिए छूटे हुए ऋण के लिए ब्याज की गणना।	सरकारी अभिदाताओं के लिए अनुपस्थित ऋण की गणना के लिए उपयोगिता विकसित की गई है।	लेन-देन और एनपीएस परिचालन में आसानी।
19.	व्यवस्थित एकमुश्त निकासी (एसएलडब्ल्यू) अधिदेश सृजन।	अभिदाताओं के लिए एसएलडब्ल्यू विकसित किया गया है, जहां टियर I के लिए मासिक / त्रैमासिक / अर्धवार्षिक / वार्षिक मोड में एकमुश्त 60% निकासी राशि निकाली जा सकती है।	सेवानिवृत्ति लाभों का अनुकूलन।
20.	अभिदाता के लिए एकाधिक पीएफएम चयन विकल्प।	<ol style="list-style-type: none"> <li>मौजूदा एनपीएस अभिदाता एकाधिक पीएफ का विकल्प चुन सकते हैं।</li> <li>यह योजना टियर I के लिए सभी नागरिकों और कॉर्पोरेट अभिदाताओं और टियर II के लिए सभी अभिदाताओं के लिए खुली है।</li> </ol>	निवेश लाभों का अनुकूलन।
21.	एनपीएस पंजीकरण के दौरान नामांकन मैट्रिक्स का कार्यान्वयन।	अभिदाता ऑनलाइन और पीओपी ऑनलाइन पुनर्निर्देशन यात्रा के माध्यम से एनपीएस पंजीकरण के दौरान लिंग और वैवाहिक स्थिति के आधार पर नामिती व्यक्ति का चयन कर सकते हैं।	नामांकन में आसानी।
22.	ईएनपीएस में टॉगलिंग कार्यप्रणालियाँ का कार्यान्वयन।	अभिदाता अपनी एनपीएस पंजीकरण यात्रा के दौरान ईएनपी के माध्यम से अभिदाता ऑनलाइन पंजीकरण के दौरान किसी भी समय आधार/केवाईसी/पैन पहचानकर्ता के माध्यम से अपने केवाईसी का विकल्प चुन सकते हैं।	ऑनबोर्डिंग में आसानी।

**अनुलग्नक III - राजकोषीय वर्ष 2023-24 की पहली और दूसरी तिमाही के दौरान प्रोटीयन सीआरए द्वारा जारी की गई कार्यप्रणालियाँ**

क्र. सं.	कार्यप्रणालियाँ का नाम	विवरण	प्रभाव/लाभ	कार्यप्रणालियाँ तक पहुँचने के लिए सीधा लिंक
1.	मोबाइल ऐप - उन्नत दृष्टिकोण	अभिदाता अब मोबाइल ऐप के माध्यम से पी डीएफ फॉर्म में ई प्रान कार्ड देख और डाउन लोड कर सकते हैं।  एनपीएस मोबाइल ऐप में, अभिदाता अब पीडी एफ के अलावा जेपीजी प्रारूप में ई-प्रान कार्ड भी एक्सेस और डाउनलोड कर सकते हैं।	अभिदाताओं के पास अब अपने ईप्रान कार्ड तक पहुँचने और डाउनलोड करने के लिए अधिक विकल्प हैं।	
2.	मोबाइल ऐप - अभिदाता विवरण संशोधन	एनपीएस मोबाइल ऐप में अभिदाता द्वारा पैन-फॉर्म 60 को अद्यतित करने के लिए सक्षम किया गया है।	व्यक्ति के लिए पैन/फॉर्म 60 अद्यतित करने का अतिरिक्त तरीका।	
3.	सीसीएस नियमों का कार्यान्वयन	1. मृत्यु उपरांत और समयपूर्व आहरण के लिए सीसीएस नियम के विधिमान्यकरण का कार्यान्वयन। 2. समयपूर्व निकास : त्यागपत्र / निकास की तारीख से नब्बे दिन के बाद अगले कार्य दिवस पर निकासी होगी। 3. मृत्यु निकासी: नियम अधिसूचना के तीन साल के भीतर चुने गए "सीसीएस पेंशन" विकल्प के साथ प्रान के लिए लागू नहीं है यदि मृत्यु की तारीख इस अवधि के भीतर आती है।	मृत्यु और समयपूर्व निकासी के लिए सीसीएस नियमों का कार्यान्वयन।	
4.	एनपीएस नियमित अभिदाता विवरण संशोधन	सरकारी क्षेत्र के अभिदाताओं के मामले में डी डीओ द्वारा ई-नामांकन अनुरोधों का सत्यापन। अनुरोधों के लिए पीएओ पोस्ट-डीडीओ सत्यापन द्वारा प्राधिकार की आवश्यकता होगी।	डीडीओ को नामांकन अनुरोध सत्यापित करने की सुविधा।	
5.	एनपीएस नियमित - दृष्टिकोण	डीडीओ के लॉग इन में पेंशन निधि प्रबंधकों के प्रदर्शन की जानकारी साझा करना।	डीडीओ को पीएफएमएस का निष्पादन।	
6.	पासवर्ड रीसेट	60 दिनों के बाद सीआरए लॉग इन पासवर्ड का अनिवार्य रीसेट (मौजूदा 180 दिनों से)।	एनपीएस खातों के लिए अतिरिक्त सुरक्षा परत।	
7.	एनपीएस नियमित - अंतरसंचालनीयता	1. अंतर सीआरए स्थानांतरण (अन्य सीआरए से परिवर्तनशील सीआरए तक) पीओपी लॉग इन से कैप्चर करने के लिए सक्षम किया गया है। 2. पीओपी परिवर्तनशील सीआरए में प्रान के अंतर सीआरए स्थानांतरण अनुरोध को (निष्पादक/जांचकर्ता) कैप्चर कर सकता है।	अंतरसंचालनीयता अनुरोधों को संसाधित करने के लिए पीओपी का ऑनलाइन विकल्प।	

क्र. सं.	कार्यप्रणालियाँ का नाम	विवरण	प्रभाव/लाभ	कार्यप्रणालियाँ तक पहुँचने के लिए सीधा लिंक
8.	अभिदाता पंजीकरण	पीओपी के लिए आधार/फ़ाइल जेनरेशन के माध्यम से पंजीकृत अभिदाताओं के लिए सीईआरएसएआई अनुपालन प्रक्रिया।		
9.	एपीवाई निकासी	शून्य शेष प्रान के साथ एपीवाई के लिए आहरण अनुरोध की प्रक्रिया।		
10.	एनपीएस नियमित - अभिदाता विवरण संशोधन	सुरक्षा बढ़ाने के लिए, अभिदाता लॉग इन में अद्यतन के दौरान ओटीपी के माध्यम से मोबाइल और ई-मेल आईडी का सत्यापन किया जाता है।	केवल वैध मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी दर्ज करें।	
11.	एनपीएस लेनदेन विवरण स्पष्टता में सुधार	1. शुरुआत से व्यापक अंशदान विवरण के लिए "अंशदान राशि" के अंतर्गत एक लिंक जोड़ा गया। 2. पुनः प्राप्ति विवरण के लिए "आहरण राशि" के अंतर्गत एक लिंक शामिल है।	लेनदेन विवरण को समझना आसान है।	
12.	एनपीएस नियमित - टीटीएस में अभिदाता बैंक में संशोधन।	टियर II कर बचत (टीटीएस) खाते के लिए ग्राहक लॉग इन में बैंक विवरण संशोधन सक्षम किया गया है।	टीटीएस खाते के लिए बैंक विवरण अद्यतन करने की सुविधा।	
13.	एनपीएस नियमित - अभिदाता बैंक में संशोधन	टियर II कर बचत (टीटीएस) खाते के लिए अभिदाता लॉग इन में नामिती विवरण संशोधन सक्षम किया गया है।	टीटीएस खाते के लिए नामिती विवरण अद्यतन करने की सुविधा।	
14.	एनपीएस नियमित - ईआरएम (त्रुटि सुधार मॉड्यूल)	किसी भी समय नोडल कार्यालय के लिए गैर-एनपीएस ईआरएम को बंद करने का विकल्प।	किसी भी समय नोडल कार्यालय के लिए गैर-एनपीएस ईआरएम को बंद करने का विकल्प।	
15.	ई-एनपीएस - अंशदान	अभिदाता, ई-एनपीएस के माध्यम से बाद में अंशदान करते समय, कृपया ध्यान दें कि यह संदेश बैंक द्वारा लंबित/अस्वीकृत केवाईसी सत्यापन या सीआरए में भौतिक फॉर्म प्राप्त न होने के कारण वर्तमान में अवरोधित स्थिति वाले प्रान को निर्देशित किया गया है। यह संदेश अभिदाताओं को निर्बाध अंशदान के लिए केवाईसी मुद्दों को हल करने के लिए आवश्यक कार्रवाई करने की सुविधा प्रदान करता है।	यदि केवाईसी सत्यापन लंबित होने के कारण उनका प्रान अवरोधित हो गया है, तो अभिदाताओं को सचेत करें।	<a href="https://enps.ndsl.com/eNPS/InitialExistingUser.html">https://enps.ndsl.com/eNPS/InitialExistingUser.html</a>

क्र. सं.	कार्यप्रणालियाँ का नाम	विवरण	प्रभाव/लाभ	कार्यप्रणालियाँ तक पहुँचने के लिए सीधा लिंक
16.	एपीवाई – प्रत्याहरण	<ol style="list-style-type: none"> <li>पेनी ड्रॉप/दस्तावेज अपलोड विधि का उपयोग करते हुए निधि वापसी के मामलों को दूर करने के लिए एपीवाई अभिदाताओं के लिए निकासी उपयोगिता बनाई गई है।</li> <li>अभिदाताओं को सीआरए वेबसाइट के सीमित दृश्यदृष्टि तक एक्सेस करना होता है।</li> <li>अभिदाता को आगे बढ़ने के लिए अपने प्रान और जन्म तिथि (डीओबी) को दर्ज करना होगा। प्रमाणीकरण आवश्यक है, जिसके लिए अभिदाताओं को वन-टाइम पासवर्ड (ओटीपी) के साथ अपनी पहचान सत्यापित करने की आवश्यकता होती है।</li> <li>अभिदाता द्वारा संशोधित बैंक विवरण प्रदान किया जाना आवश्यक है।</li> <li>यदि पेनी ड्रॉप असफल हो जाता है, तो अभिदाता को या तो पेनी ड्रॉप का दोबारा प्रयास करने या बैंक लेनदेन का प्रमाण अपलोड करने का निर्देश दिया जाता है।</li> </ol>	अभिदाताओं को दावा न की गई आहरण राशि का दावा करने की सुविधा।	<a href="https://npslite-nsdl.com/CRALite/WdrLimAccessOnloadAction.do">https://npslite-nsdl.com/CRALite/WdrLimAccessOnloadAction.do</a>
17.	एनपीएस लाइट – प्रत्याहरण	<p>निम्नलिखित परिस्थितियों में प्रत्याहरण प्रक्रिया के दौरान एनपीएस अभिदाताओं के लिए पैन अब अनिवार्य है :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>जब प्रान में आधारभूत निधि (अनुरोध शुरू करने की तारीख के अनुसार) रु. 50,000 या उससे अधिक है।</li> <li>यदि अभिदाता प्रान में जमा धनराशि के बावजूद, वार्षिकी विकल्प चुनता है।</li> </ol>	प्रत्याहरण के समय पैन विधिमान्यकरण को जोड़ना।	<a href="https://npslite-nsdl.com/CRALite/WdrLimAccessOnloadAction.do">https://npslite-nsdl.com/CRALite/WdrLimAccessOnloadAction.do</a>
18.	ई-एनपीएस – अभिदाता पंजीकरण	सीएएमएस सीआरए और केसीआरए के साथ ई-एनपीएस के माध्यम से अभिदाता पंजीकरण के दौरान पैन Dedupe चेक का विस्तार।	अन्य सीआरएएस के साथ पहले से ही सक्रिय एनपीएस खाता रखने वाले अभिदाता नया एनपीएस खाता नहीं खोल पाएंगे।	<a href="https://enps.nsdl.com/eNPS/OnlineSubscriberRegistration.html?appType=main">https://enps.nsdl.com/eNPS/OnlineSubscriberRegistration.html?appType=main</a>
19.	ई-एनपीएस अंशदान	<p>डी-रेमिट भुगतान के लिए यूपीआई – ई-एनपीएस के माध्यम से अंशदान के समय क्यूआर कोड का निर्माण और प्रदर्शन।</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ईएनपीएस के माध्यम से योगदान करते समय, उत्पन्न वर्चुअल आईडी (वीआईडी) का क्यूआर कोड यूपीआई के माध्यम से भुगतान करने के लिए डिफॉल्ट रूप से प्रदर्शित किया जाएगा।</li> </ol>	ईएनपीएस के माध्यम से योगदान करते समय अभिदाताओं को (यूपीआई के माध्यम से) उसी दिन एनएवी का लाभ उठाने की सुविधा।	<a href="https://enps.nsdl.com/eNPS/InitialExistingUser.html">https://enps.nsdl.com/eNPS/InitialExistingUser.html</a>



		2. यदि वीआईडी जनरेट नहीं हुआ है तो व आईडी जनरेट करने के लिए लिंक का प्रदर्शन।		
20.	एनपीएस नियमित / मोबाइल ऐप - सुरक्षा	पासवर्ड नीति में बदलाव जिसमें निम्नलिखित शामिल होंगे: 1. 8 से 16 कैरेक्टर 2. कम से कम 1 बड़ा अक्षर (A-Z) 3. कम से कम 1 छोटा अक्षर (a-z) 4. कम से कम 1 नंबर (0-9) 5. इनमें से कम से कम 1 विशेष अक्षर (! @ # \$ ^ & * ~ ) 6. कोई स्पेस कैरेक्टर नहीं।	एनपीएस खातों की सुरक्षा बढ़ाने के लिए पासवर्ड नीति में बदलाव।	<a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a>
21.	एनपीएस नियमित/ एनपीएस लाइट-एपीवाई/ मोबाइल ऐप - सुरक्षा	सीआरए में लॉगइन करते समय पासवर्ड साझा करने के संबंध में उपयोगकर्ता उद्घोषणा का अनिवार्य चयन। उपयोगकर्ता को निम्नलिखित उद्घोषणा का चयन करना होगा : 1. मेरी उपयोगकर्ता आईडी / प्रान और पासवर्ड गोपनीय है या इसका खुलासा नहीं किया जाना चाहिए। 2. पासवर्ड जटिल होना चाहिए और इसमें आम संख्याओं और शब्दों का उपयोग नहीं होना चाहिए। 3. मैं नियमित रूप से अपना पासवर्ड बदलते रहूँगा।	सीआरए खाते के संचालन के बारे में अनुपालन किए जाने वाले दिशानिर्देशों के बारे में जागरूकता पैदा करना।	<a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a> <a href="https://www.npslite-nsdl.com/CRA/ite/">https://www.npslite-nsdl.com/CRA/ite/</a>
22.	एनपीएस नियमित - निकासी	अभिदाता लॉगइन में सक्षम टियर- II कर-बचत (टीटीएस) खाते में पुनः प्राप्ति।	टियर II टीटीएस खाते वाले केंद्रीय सरकार के अभिदाता 3 साल की लॉक-इन अवधि की समाप्ति के बाद धनराशि को पुनः प्राप्त कर सकते हैं।	<a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a>
23.	एपीवाई - अभिदाता पंजीकरण / अभिदाता विवरण में संशोधन	1. फाइल अपलोड के माध्यम से आधार सीडिंग की क्षमता एपीवाई सेवा प्रदाताओं के लिए सक्रिय किया गया है। 2. इसके अलावा, अभिदाता के पंजीकरण के दौरान प्रदान किए गए आधार संख्या पर आधारित आधार सीडिंग भी अब सक्षम की गई है।	एपीवाई एसपी को आधार सीडिंग सुविधा।	<a href="https://www.npslite-nsdl.com/CRA/ite/">https://www.npslite-nsdl.com/CRA/ite/</a>
24.	एनपीएस नियमित/ई-एनपीएस/मोबाइल ऐप - अभिदाता पंजीकरण/ अभिदाता विवरण में संशोधन	विशिष्ट मोबाइल नंबर, ई-मेल आईडी और बैंक खाता चेक की शुरुआत निम्न के समय की गई: 1. अभिदाता पंजीकरण 2. टियर II सक्रियण 3. अभिदाता विवरण में संशोधन	प्रान में केवल विशिष्ट मोबाइल नंबर, ई-मेल आईडी और बैंक विवरण होंगे।	<a href="https://www.npslite-nsdl.com/CRA/ite/">https://www.npslite-nsdl.com/CRA/ite/</a>

क्र. सं.	कार्यप्रणालियाँ का नाम	विवरण	प्रभाव/लाभ	कार्यप्रणालियाँ तक पहुँचने के लिए सीधा लिंक
25.	एनपीएस नियमित / ईएनपीएस - टियर II सक्रियण	ई-एनपीएस पर पुनर्निर्देशन के साथ अभिदाता लॉग इन में टियर-II सक्रियण विकल्प का प्रावधान उपलब्ध कराया गया है।	अभिदाता के लॉगइन में टियर II खाता सक्रियण विकल्प।	<a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a>
26.	एनपीएस नियमित / ईएनपीएस - टियर II टीटीएस सक्रियण	ई-एनपीएस पर पुनर्निर्देशन के साथ अभिदाता लॉगइन में टीटीएस सक्रियण विकल्प का प्रावधान किया गया है।	अभिदाता के लॉगइन में टियर II टीटीएस खाता सक्रियण विकल्प।	<a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a>
27.	ईएनपीएस - अभिदाता पंजीकरण	<ol style="list-style-type: none"> <li>वर्तमान में, ई-एनपीएस के माध्यम से सरकारी अभिदाता पंजीकरण के लिए, "कर्मचारी आईडी" और "नियुक्ति / प्रस्ताव पत्र" दोनों अनिवार्य क्षेत्र हैं।</li> <li>हालिया अद्यतन के तहत उनमें से किसी एक को अनिवार्यतः प्रदान करना आवश्यक है।</li> </ol>	ईएनपीएस के माध्यम से सरकारी अभिदाता पंजीकरण के लिए दस्तावेजी अपेक्षाओं में संशोधन।	<a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a>